

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO MOTICKET

Bem-vindo ao site e aos serviços da Moticket. Ao utilizar nosso site e os serviços oferecidos através dele, você concorda com os seguintes termos e condições:

Uso do Site:

1. O site da Moticket destina-se ao uso exclusivo de indivíduos com idade igual ou superior a 18 anos. Ao utilizar nosso site, você declara que tem a idade mínima exigida e que concorda com estes termos e condições.

Comissão:

2. A Moticket cobrará uma comissão de 10% para o valor total da venda até 10 000 Kz, 1200 Kz para o valor total da venda até 20 000 Kz e 5% para o valor total da venda superior a 20 000 Kz para cada venda feita através de nossa plataforma. Esta comissão será deduzida do valor total da venda antes da transferência dos fundos para o Promotor do evento.

Transferência de Pagamento:

3. O valor das vendas realizadas através da Moticket será transferido para a conta bancária do Promotor do evento dentro de um período de 24 a 48 horas após o processamento das vendas. O Promotor do evento é responsável por fornecer informações bancárias precisas e atualizadas para garantir uma transferência suave dos fundos.

Uso da Base de Dados:

4. O Moticket reserva o direito de utilizar a base de dados gerada a partir dos eventos hospedados em nossa plataforma para fins publicitários e de marketing. Isso pode incluir o envio de comunicações promocionais sobre eventos futuros, produtos relacionados ou outras ofertas relevantes.

Privacidade da Base de Dados:

5. A Moticket valoriza a privacidade de seus usuários. Não compartilharemos a base de dados dos clientes que participaram de um evento com terceiros sem o



consentimento prévio dos clientes, exceto quando exigido por lei ou autoridade competente.

Responsabilidades do Promotor do Evento:

6. O Promotor do evento é responsável por fornecer informações precisas e atualizadas sobre o evento, incluindo datas, horários, localização, preços dos ingressos e quaisquer outras informações relevantes. Além disso, o Promotor do evento é responsável por garantir que o evento cumpra todas as leis e regulamentações aplicáveis.

Cancelamento e Reembolso:

7. As políticas de cancelamento e reembolso de ingressos são determinadas pelo Promotor do evento. O Moticket não é responsável por reembolsar os ingressos comprados através de nossa plataforma, a menos que especificado de outra forma pelo Promotor do evento.

Ao utilizar o Moticket, você concorda com estes termos e condições. Por favor, leia atentamente antes de prosseguir com qualquer transação.

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação, entre em contato conosco através dos canais de suporte disponíveis em nosso site.